

Conditions générales de Vente

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, SARL Manomania, 21 rue de la mittrie, 22100 Dinan, identifié au registre du commerce de St Malo sous le numéro 484 553 557, ci-après dénommé « manomania » et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de manomania (www.manomania.com), ci-après dénommé « le client ».

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur, dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Manomania s'engage à respecter toutes les dispositions du code de la consommation relative à la vente à distance.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent sans restriction et sans réserve à l'ensemble des produits proposés sur le site Internet de MANOMANIA.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit sur le site Internet de MANOMANIA, implique l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

MANOMANIA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les produits qui sont proposés sur notre site de vente sont expédiés sur la France, vers plusieurs pays européens et dans le monde, listés sur le site : www.manomania.com

Article 2 : Les prix

Le prix de vente des produits sur le site est exprimé en Euros et toutes taxes comprises .Il ne comprend ni frais de transports, ni d'expédition, ni acheminement., et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur.

Tout changement des taux de TVA sera répercuté sur le tarif des articles et prestations figurant sur le site Internet.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande par MANOMANIA est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA et les frais d'emballage, de transport .Les frais de transport sont calculés suivant le poids de la commande.

Les frais de transport seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'acheteur.

Les prix de vente des produits et prestations peuvent être modifiés à tout moment.

Article 3 : Prise de commande

Toute commande implique l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « valider votre commande », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, poids et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

La commande de l'acheteur sera confirmée par notre société, par courrier électronique.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix définitif par l'acheteur.

Article 4 : Livraison

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client, sur le bon de commande.

Le colis sera acheminé jusqu'au destinataire par La Poste, en lettre prioritaire, colissimo ou lettre max, ou bien par un autre prestataire. Manomania se réserve le choix du prestataire.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif.

Notre société s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande en fonction du délai logistique, sauf cas de force majeure, de circonstances hors de son contrôle.

Tout retard par rapport aux délais indicatifs de livraison initialement prévus, ne saurait justifier une résiliation de la commande passée par le client et enregistrée par notre société.

En cas de retard de livraison, nous vous demandons de nous signaler ce retard pour diligenter une enquête auprès du prestataire.

Tous les produits expédiés voyagent aux risques et périls du client.

Il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du prestataire.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L.133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à notre société, sera considéré accepté par l'acheteur.

Article 5 : Garanties

Garantie légale de conformité :

Art L.211-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a

été réalisé sous sa responsabilité.

Garantie légale contre les vices cachés :

Art 1641. Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 6 : Garantie contractuelle

Tous les produits bénéficient d'une garantie du fabricant. Elle se limite au remplacement de l'article défectueux. La garantie ne couvre pas l'utilisation anormale ou non conforme des produits, les défauts et leurs conséquences dus à une utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné.

La durée de la garantie est variable en fonction des produits. Elle est indiquée sur les documents lors de la transaction.

Article 7 : Retour sous garantie

Tout retour sous garantie doit avoir reçu l'accord préalable et écrit de notre société.

Les produits retournés doivent être adressés à MANOMANIA 21, rue Mittrie 22100 DINAN.

Le client aura à sa charge les frais d'envois du produit à MANOMANIA, tandis que celui-ci retournera, à ses frais, le produit de remplacement au client.

Dans tous les cas, la garantie ne s'appliquera pas à un produit endommagé, modifié ou mal utilisé.

Article 8 : Modalités et moyens de paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué au moment de l'expédition de la commande.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et /ou livraison, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Les seuls moyens de paiement acceptés sont : La carte Bancaire, chèque et virement bancaire.

La transaction est assurée par le service Cyberplus, de la Banque Populaire de l'Ouest (BPO).

Le refus d'autorisation de paiement par le serveur bancaire entraînera une annulation de la commande et le client sera avisé par e-mail.

MANOMANIA ne saura être tenu pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse d'une

carte bancaire qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification ;

Article 9 : Droit et rétractation

En application du Code de la Consommation « article L 121-16 » l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception de sa commande, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour échange ou remboursement , sans pénalité , à l'exception des frais de retour.

Le retour ne sera accepté que si les produits sont dans un parfait état de revente, avec leur emballage d'origine (non ouvert en cas de blister), accompagnés de la facture et avec l'accord préalable de notre société.

Tout produit incomplet, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement du prix des produits par remboursement en crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par chèque dès le jour de réception des produits .

Article 10 : Propriété des produits

Les produits commandés restent propriété de MANOMANIA jusqu'au paiement intégral du prix définitif par le client.

Article 11 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à législation française en vigueur et aux normes applicables sur le territoire français. L'acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques commercialisés par MANOMANIA, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande.

Article 12 : Litiges, attribution de juridiction

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance.

En cas de contestations, les parties s'efforceront de régler leurs litiges à l'amiable.

Les juridictions compétentes seront celles du lieu du siège social de la société MANOMANIA, quel que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.

Conditions Générales de vente, 10 Aout 2009